Zakupy i usługi – ćwiczenia ze słownictwa na maturę

Matura z angielskiego · poziom podstawowy i rozszerzony · 20 zadań z kluczem i wyjaśnieniami po polsku

Rozwiąż zadania, a potem sprawdź odpowiedzi i wyjaśnienia na końcu pliku. Wersja online z natychmiastowym sprawdzaniem: maturaangielski.org/cwiczenia/slownictwo-zakupy-uslugi. Teoria: maturaangielski.org/slownictwo/zakupy-uslugi.

Imię i nazwisko: _____ Data: _____

Poziom podstawowy

1. I'd like to pay in _____, please – I've got a twenty-pound note.
A. cash **B.** change **C.** bill

2. The jacket I bought has a hole in it, so I'm going to _____ a complaint to the manager.
A. make **B.** do **C.** give

3. You can't return anything without the _____, so keep it somewhere safe.
A. recipe **B.** receipt **C.** prescription

4. The kettle stopped working after two days, so the shop gave me a full _____.
A. receipt **B.** repayment **C.** refund

5. Lena spent all her birthday money _____ a new pair of headphones.
A. for **B.** in **C.** on

6. Can I _____ these jeans before I buy them? I'm not sure about the size.
A. try on **B.** try out **C.** take off

7. The new energy drink is being heavily _____ on social media, so everyone at school is talking about it.
A. informed **B.** announced **C.** advertised

8. My mum's car needs a _____ every year to check that everything works properly.
A. repair **B.** service **C.** treatment

9. I got these boots for a quarter of the normal price – they were a real _____.
A. bargain **B.** sale **C.** cost

10. I'm sorry, but that size is out of _____ at the moment. We'll get more next week.
A. shelf **B.** store **C.** stock

Poziom rozszerzony

11. The leather jacket was such a _____ at only £15 that Maya decided to buy two of them.
A. bargain **B.** discount **C.** sale **D.** refund

12. Orders over £50 qualify _____ free next-day delivery, so you won't pay anything extra for shipping.
A. to **B.** on **C.** with **D.** for

13. Customers who _____ up for our weekly newsletter will get 10% off their first order.
A. log **B.** take **C.** sign **D.** put

14. The new café in the old town is so popular that it's almost always full, so you have to book a table well in _____.
A. ahead **B.** advance **C.** front **D.** forward

15. The mechanic _____ Oliver £80 for fixing the brakes on his car.
A. cost **B.** paid **C.** charged **D.** spent

16. The company launched a huge advertising _____ on social media to promote its new energy drink.
A. campaign **B.** promotion **C.** commercial **D.** slogan

17. "That's sixteen pounds fifty altogether."
"Here's a twenty-pound note."
"Thank you, and here's your _____ – three pounds fifty."
A. rest **B.** remainder **C.** change **D.** return

18. Eighty pounds for a plain white T-shirt? That's a complete _____!
A. take-off **B.** write-off **C.** pay-off **D.** rip-off

19. Ethan's phone screen cracked, but luckily it's still under _____, so the repair will be free.
A. warranty **B.** contract **C.** receipt **D.** licence

20. "Can I help you with anything?" asked the shop assistant.
"No, thanks, I'm just _____," replied Zara.
A. watching **B.** browsing **C.** viewing **D.** glancing

Odpowiedzi i wyjaśnienia

1. A – cash
Wyrażenie pay in cash oznacza „płacić gotówką", a banknot dwudziestofuntowy to właśnie gotówka. Change to drobne lub reszta, a bill w brytyjskim angielskim oznacza rachunek.

2. A – make
Poprawna kolokacja to make a complaint, czyli „złożyć reklamację lub skargę". Czasowniki do i give nie łączą się z rzeczownikiem complaint.

3. B – receipt
Receipt to paragon, który zwykle trzeba okazać przy zwrocie towaru. Recipe to przepis kulinarny, a prescription to recepta lekarska.

4. C – refund
A full refund to pełny zwrot pieniędzy za wadliwy towar. Repayment oznacza spłatę, na przykład kredytu, więc nie pasuje do sytuacji w sklepie.

5. C – on
Czasownik spend łączy się z przyimkiem on, gdy mówimy, na co wydajemy pieniądze: spend money on something. Konstrukcja „spend money for" jest kalką z polskiego „na" i jest błędna.

6. A – try on
Phrasal verb try on oznacza „przymierzyć" ubranie. Try out znaczy „wypróbować", na przykład urządzenie, a nie ubranie.

7. C – advertised
Advertise oznacza „reklamować", a heavily advertised to typowe połączenie oznaczające intensywnie reklamowany produkt. Announce to „ogłaszać" i nie łączy się naturalnie z heavily w odniesieniu do produktu.

8. B – service
Service to regularny przegląd techniczny samochodu wykonywany w celu kontroli. Repair oznacza naprawę czegoś, co już się zepsuło, a zdanie mówi o sprawdzaniu sprawnego auta.

9. A – bargain
A real bargain to „prawdziwa okazja", czyli coś kupionego wyjątkowo tanio. Sale oznacza wyprzedaż, a więc wydarzenie, a nie kupiony przedmiot.

10. C – stock
Out of stock to stałe wyrażenie oznaczające, że towaru chwilowo brakuje w magazynie. Słowa shelf i store nie tworzą takiego wyrażenia.

11. A – bargain
A bargain to rzecz kupiona wyjątkowo tanio, okazja. Discount oznacza zniżkę, a nie samą tanią rzecz, więc nie pasuje do konstrukcji „the jacket was such a…".

12. D – for
Czasownik qualify łączy się z przyimkiem for w znaczeniu „kwalifikować się do czegoś, mieć prawo do czegoś" (qualify for a discount, qualify for free delivery). Kuszące to wynika z polskiego „uprawniać do", ale konstrukcja qualify to + rzeczownik jest błędna.

13. C – sign
Sign up for something znaczy „zapisać się, zarejestrować się", np. do newslettera. „Log up" nie istnieje (istnieją m.in. log in/on oraz log out/off), a take up i put up nie łączą się z for a newsletter.

14. B – advance
Stałe wyrażenie (well) in advance oznacza „(dużo) wcześniej, z wyprzedzeniem". Kuszące ahead ma podobne znaczenie, ale występuje bez in (well ahead), więc in ahead jest błędne.

15. C – charged
Charge somebody an amount for something znaczy policzyć komuś daną kwotę za usługę. Czasownik cost wymaga podmiotu rzeczowego (The repair cost him £80), a nie osoby wykonującej usługę.

16. A – campaign
Advertising campaign to stała kolokacja oznaczająca kampanię reklamową. Commercial to pojedyncza reklama telewizyjna lub radiowa, której się nie „launches" jako całej akcji na social media.

17. C – change
Change to reszta wydawana przy płaceniu, tutaj 20 funtów minus 16,50 funta. Rest to kalka z polskiego „reszta" i w tym znaczeniu jest błędne, podobnie jak remainder czy return.

18. D – rip-off

Rip-off to potoczne określenie rażąco zawyżonej ceny, czyli zdzierstwa. Write-off oznacza np. całkowicie zniszczony samochód, a nie zbyt drogi towar.

19. A – warranty

Wyrażenie be under warranty oznacza, że produkt jest objęty gwarancją, więc naprawa jest darmowa. „Under contract" odnosi się do zatrudnienia lub umowy, a nie do bezpłatnej naprawy sprzętu.

20. B – browsing

I'm just browsing to typowa odpowiedź klienta, który tylko się rozgląda po sklepie. Watching znaczy oglądać coś w ruchu, np. film, i w tej sytuacji brzmi nienaturalnie.

CHCESZ ĆWICZYĆ WIĘCEJ?

300 zadań Use of English z kluczem (PDF) – Transformacje, słowotwórstwo, tłumaczenia i luki z wyjaśnieniem każdej odpowiedzi.
maturaangielski.org/sklep/use-of-english-matura-rozszerzona-300-zadan

Wersja online tych ćwiczeń (sprawdzanie od razu): maturaangielski.org/cwiczenia/slownictwo-zakupy-uslugi
Wszystkie ćwiczenia z odpowiedziami: maturaangielski.org/cwiczenia
Matura angielski 2027 – arkusze, zadania i odpowiedzi: maturaangielski.org